

mBank mobile

Twój bank – Twoja komórka

mŚciąga

Nasz adres: mBank mobile – Wydział Obsługi Klienta, Skrytka pocztowa 2140, 90-959 Łódź
mLinia mobile: **3000** – 1 PLN za całe połączenie, 783399000 – wg stawki danego operatora

Wideo rozmowy

Jeżeli Ty i Twój rozmówca posiadacie telefony z funkcją prowadzenia wideorozmów, możecie z niej korzystać w tej samej cenie, jak za połączenia głosowe.

Aktywacja Wideo rozmów ***101*11*03#**
Dezaktywacja Wideo rozmów ***101*00*03#**

! Wideo rozmowa nie jest dostępna w Roamingu międzynarodowym. Warunkiem aktywacji usługi jest dezaktywacja Roamingu.

SMS

Numer Centrum SMS **+48 601 000 310**
Maksymalna długość znaków **160 znaków**
Usługa aktywna na nowej karcie SIM

Roaming

Jeżeli chcesz korzystać z usług mBank mobile za granicą, **koniecznie przed wyjazdem z Polski** dokonaj aktywacji usługi Roamingu!

Aktywacja Roamingu ***101*11*01#**
Dezaktywacja Roamingu ***101*00*01#**

! Warunkiem aktywacji Roamingu jest wcześniejsze wyłączenie Wideo rozmów.

Połączenia wykonujesz przez wybranie numeru w następujący sposób:

***11*yyxxxxxxx#**

Gdzie **yy** – numer kierunkowy kraju (do Polski 48), a **xxxxxxx** – właściwy numer telefonu. Po zainicjowaniu połączenia otrzymasz komunikat o realizowaniu połączenia, a następnie połączenie zwrotne, które musisz odebrać w celu nawiązania połączenia z wybranym numerem.

Odbieranie połączeń i wysyłanie SMS-ów wykonuje się tak jak na terenie Polski.

Połączenia z Internetem

Aby móc korzystać z Internetu w telefonie należy aktywować usługę **GPRS i MMS**, oraz poprawnie skonfigurować telefon.

Aktywacja GPRS i MMS ***101*11*02#**
Dezaktywacja GPRS i MMS ***101*00*02#**
Punkt dostępu (APN): **www.mobile.pl**
Nazwa połączenia (jeżeli obowiązkowa) **INTERNET_GPRS**

! Po każdorazowym wprowadzeniu zmian należy ponownie uruchomić telefon.

! Usługa nie działa w Roamingu.

Automatyczny konfigurator wybranych modeli telefonów oraz więcej informacji na stronie:
www.mbankmobile.pl → Pomoc → Internet

MMS

Aby wysłać i odbierać MMS-y należy aktywować usługę GPRS i MMS, oraz poprawnie skonfigurować telefon.

Aktywacja GPRS i MMS ***101*11*02#**
Dezaktywacja GPRS i MMS ***101*00*02#**
Nazwa profilu **MMS_GPRS**
Punkt dostępu (APN) **mms.mobile.pl**
Strona domowa (lub MMSC) **http://mms.mobile.pl:8002**
Proxy MMS (adres serwera proxy:port) **212.2.96.16:8080**
Maksymalna wielkość wiadomości **307200B (300kB)**

! Po każdorazowym wprowadzeniu zmian należy ponownie uruchomić telefon.

! Opłaty za MMS naliczane są za każde rozpoczęcie **100kB**. Usługa niedostępna w Roamingu.

Infoblokada

Istnieje możliwość wyłączenia SMS-ów z podsumowaniem czasu trwania i kosztu rozmowy, które przychodzą po każdej nawiązanej rozmowie.

Aktywacja Infoblokady (brak SMS-ów) ***101*11*04#**
Dezaktywacja Infoblokady: ***101*00*04#**

Poczta głosowa i Kto dzwonił?

Włączenie Poczty głosowej: ***122*11#**
Wyłączenie Poczty głosowej: ***122*00#**

! Wyłączenie Poczty głosowej powoduje automatyczne włączenie usługi **Kto dzwonił?**, czyli usługi informującej nas SMS-em o próbach dodzwonienia się na nasz numer.

! Poczty głosową odsłuchasz pod numerem: **3001** lub **783399001**.

Dostępny limit środków i ważność konta

Sprawdzenie stanu konta: ***100#**
W odpowiedzi otrzymasz także informację o ważności konta na usługi wychodzące.

Aktywne usługi

Sprawdzisz tutaj, jakie włączone masz usługi dodatkowe typu: Roaming, GPRS i MMS i inne:
Sprawdzenie stanu aktywnych usług ***101#**

Stan aktywnych pakietów

Sprawdzisz tutaj, jakie masz aktualnie pakiety dodatkowe, dostępny limit (minut, kB) oraz ważność pakietu. Informację zwrotną otrzymasz w formie SMS-a.
Sprawdzenie stanu aktywnych pakietów: ***121#**

Zastrzeżenie numeru telefonu (CLIR)

Aby Twój numer nie był pokazywany osobie, do której dzwonisz – wprowadź przed wybranym numerem kod: #31#.

#31#xxxxxxxx

Możesz także na stałe włączyć zastrzeżenie numeru telefonu w ustawieniach swojej komórki.

Blokada połączeń z numerów zastrzeżonych (ACR)

Jeżeli nie chcesz, aby dzwoniło do Ciebie z numerów zastrzeżonych – możesz włączyć ACR. Dzięki usłudze nie będziesz w ogóle informowany o połączeniach z numerów zastrzeżonych, a Twój rozmówca usłyszy komunikat, że nie przyjmiesz takich połączeń:

Aktywacja ACR: ***101*11*05#**
Dezaktywacja ACR: ***101*00*05#**

Usługa jest bezpłatna.

Włączenie / zmiana PIN

Włączenie PIN (z wykorzystaniem PUK) ****05*PUK*nowyPIN*nowyPIN#**

Zmiana PIN (wykorzystując stary PIN) ****04*staryPIN*nowyPIN*nowyPIN#**

Twój prywatny kod PUK znajdziesz na oryginalnym opakowaniu karty SIM. Zachowaj ten kod tylko dla siebie.

Aktualna taryfa

Sprawdzenie aktualnej taryfy ***147#**

Język komunikatów

Zmiana języka komunikatów na polski ***105*10#**
Zmiana języka komunikatów na angielski ***105*20#**

Bezpłatny pakiet internetowy

Promocja!

Aktywacja pakietu ***121*11*04#**
W zależności od taryfy dostępny jest pakiet **20MB** (taryfa mobile – starter Szeroki, Długi), lub **50MB** (taryfa mobile 19gr – Starter Płaski, taryfa Biznes). Aktywacja pakietu możliwa w odstępach minimum 30 dni (720 godzin) od aktywacji poprzedniego.

Pakiet internetowy 100 MB

Promocja!

Aktywacja pakietu (płatna 5 PLN) ***121*11*03#**
Pakiet dostępny **jedynie** na taryfie mobile (starter Szeroki, Długi).

! Aby połączenie z Internetem było rozliczane z pakietu należy korzystać z punktu dostępu (APN): **www.mobile.pl**.

mZnajomi

Promocja!

Aktywacja numeru mZnajomego ***103*11*48xxxxxxxx#**
Dezaktywacja numeru mZnajomego ***103*00*48xxxxxxxx#**
Sprawdzenie listy mZnajomych ***103#**

xxxxxxxx – numer telefonu sieci mBank mobile.

Zapoznaj się z kosztami aktywacji i cenami połączeń na stronie: **www.mbankmobile.pl**.

Usługa dostępna tylko na wybranych taryfach.

mDealer

Promocja!

Aby polecać ofertę mBank mobile znajomym i otrzymywać **10%** od ich doładowań – koniecznie zarejestruj mProfil na **www.mbankmobile.pl**.

Doładowania SMS

Aktywuj usługę w serwisie transakcyjnym mBanku podczas wykonywania doładowania. Po aktywacji wystarczy wysłać SMS na numer **3388**, w treści wpisując **jedynie** kwotę doładowania, np. **20**. Kwota doładowania zostanie automatycznie pobrana z Twojego rachunku i zasilą Twoją komórkę. Wysłanie SMS-a jest bezpłatne w kraju.
Limit miesięczny (niezależnie od numerów) **150 PLN**
Kwota pojedynczego doładowania **5-50 PLN**

Co jeszcze powinienem wiedzieć?

! W mBank mobile nie są dostępne: połączenia oczekujące, połączenia konferencyjne a także przekazywanie połączeń na inne numery niż poczta głosowa.

! Wykaz zrealizowanych połączeń sprawdzisz w mProfilu na **www.mbankmobile.pl**.