

# Cennik usług mBank mobile

Cennik ważny od 19.11.2008

[www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)

mBank mobile   
Twój bank - Twoja komórka  
ТВОЙ БАНК - ТВОЯ КОМОРКА



1

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

## Krajowe połączenia, SMS i wiadomości MMS

| Usługa  | Cena     |
|---|----------|
| Minuta połączenia/videorozmowy                              | 0,45 PLN |
| Wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci komórkowej               | 0,14 PLN |
| Wysłanie 1 wiadomości MMS do sieci komórkowej lub na e-mail | 0,36 PLN |
| Internet / WAP (50 kB) – (dane wysłane i odebrane łącznie)  | 0,05 PLN |

Dla **połączeń krajowych** opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

## Cennik zestawów startowych

| Cena startera                               | Kwota do wykorzystania |
|---|------------------------|
| 10 PLN                                      | 10 PLN                 |
| 35 PLN<br>(numer złoty, srebrny, specjalny) | 10 PLN                 |

Okres ważności dla usług wychodzących – 30 dni  
Okres ważności dla usług przychodzących – 60 dni

## Połączenia międzynarodowe

| Strefa międzynarodowa | Cena za 1 minutę połączenia |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1                     | 2,48 PLN                    |
| 2                     | 2,67 PLN                    |
| 3                     | 2,84 PLN                    |
| 4                     | 3,86 PLN                    |
| 5                     | 3,34 PLN                    |
| 6                     | 5,00 PLN                    |
| 7                     | 8,41 PLN                    |

Dla **połączeń międzynarodowych** opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

## SMS międzynarodowy

| Usługa   | Cena     |
|--|----------|
| Wysłanie 1 wiadomości SMS do zagranicznej sieci komórkowej | 0,61 PLN |

## Roaming z uwzględnieniem Eurotaryfy Połączenia przychodzące

| Cena dla Klienta mBank mobile przebywającego w strefie roamingowej |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|
| EU   | 1     | 2     | 3     |
| 0,85 PLN   | 4 PLN | 6 PLN | 8 PLN |

## Połączenia wychodzące

| Dzwoni do: | Klient jest w strefie |       |       |       |
|------------|-----------------------|-------|-------|-------|
|            | EU                    | 1     | 2     | 3     |
| Polski     | 1,79 PLN              | 4 PLN | 6 PLN | 8 PLN |
| EU         |                       |       |       |       |
| 1          | 4 PLN                 | 6 PLN |       | 8 PLN |
| 2          | 6 PLN                 |       |       |       |
| 3          | 8 PLN                 |       |       |       |

Połączenie wychodzące w roamingu zaczyna być naliczane z chwilą odebrania przez osobę wywoływaną.

Opłata za połączenia w roamingu naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

## SMS w roamingu

| Usługa                                | Cena   |
|---------------------------------------|--|
| Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu  | 1,50 PLN + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie 1 wiadomości SMS |
| Odebranie 1 wiadomości SMS w roamingu | Bezpłatnie   |

## Cennik pozostałych usług

| Usługa  | Cena          |
|---|---------------|
| Połączenie z mLinia – opłata za całe połączenie niezależnie od czasu połączenia   | 1,00 PLN      |
| Przeniesienie numeru mBank mobile do innej sieci  | 50 PLN        |
| Wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci stacjonarnej   | 0,61 PLN      |
| <b>Wymiana karty SIM w razie zagubienia lub uszkodzenia</b>   | <b>35 PLN</b> |
| <b>Połączenie z numerami infolinii specjalnej 116 XXX<br/>np. telefon zaufania dla dzieci 116 111 (usługa aktywna od dnia 06.11.2008)</b> | <b>0 PLN</b>  |

## Cennik dotądowań

| Kwota dotądowania    | Okres ważności konta na usługi wychodzące | Okres ważności konta na usługi przychodzące |
|----------------------|---|---|
| <b>5 - 9 PLN</b>     | <b>2 dni</b>                              | <b>30 dni</b>                               |
| <b>10 - 19 PLN</b>   | <b>10 dni</b>                             | <b>40 dni</b>                               |
| <b>20 - 39 PLN</b>   | <b>30 dni</b>                             | <b>60 dni</b>                               |
| <b>40 - 59 PLN</b>   | <b>60 dni</b>                             | <b>90 dni</b>                               |
| <b>60 - 79 PLN</b>   | <b>90 dni</b>                             | <b>120 dni</b>                              |
| <b>80 - 99 PLN</b>   | <b>120 dni</b>                            | <b>150 dni</b>                              |
| <b>100 - 119 PLN</b> | <b>150 dni</b>                            | <b>180 dni</b>                              |
| <b>120 - 139 PLN</b> | <b>180 dni</b>                            | <b>210 dni</b>                              |
| <b>140 - 159 PLN</b> | <b>210 dni</b>                            | <b>240 dni</b>                              |
| <b>160 - 179 PLN</b> | <b>240 dni</b>                            | <b>270 dni</b>                              |
| <b>180 - 199 PLN</b> | <b>270 dni</b>                            | <b>300 dni</b>                              |
| <b>200 - 219 PLN</b> | <b>300 dni</b>                            | <b>330 dni</b>                              |
| <b>220 - 239 PLN</b> | <b>330 dni</b>                            | <b>360 dni</b>                              |
| <b>240 - 500 PLN</b> | <b>360 dni</b>                            | <b>390 dni</b>                              |

## Cennik kart mBank mobile

| Nominał | Wartość doładowania |
|---------|---------------------|
| 5       | 5 PLN               |
| 20      | 20 PLN              |
| 60      | 60 PLN              |
| 120     | 120 PLN             |

Okres ważności dla kart jest liczony analogicznie jak dla odpowiadających im kwot doładowań. Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres ważności konta. Okresy ważności nie kumulują się. Przy doładowaniach wielokrotnych dla Klienta wybierany jest najkorzystniejszy okres ważności.

## Kody sterujące usługami mBank mobile

| Usługa                                 |                      | Kod                       |
|--|----------------------|---------------------------|
| Sprawdzanie stanu konta                |                      | *100#                     |
| Roaming                                | Aktywacja            | *101*11*01#               |
|  | Dezaktywacja         | *101*00*01#               |
|  | Wykonanie połączenia | *111*prefiks_nr_telefonu# |
| GPRS                                   | Aktywacja            | *101*11*02#               |
|  | Dezaktywacja         | *101*00*02#               |
| Videorozmowa                           | Aktywacja            | *101*11*03#               |
|  | Dezaktywacja         | *101*00*03#               |
| Infoblokada                            | Aktywacja            | *101*11*04#               |
|  | Dezaktywacja         | *101*00*04#               |
| Aktywne usługi na koncie - sprawdzanie |                      | *101#                     |

|   |                    |                      |
|---|--------------------|----------------------|
| Doładowanie konta za pomocą karty                             |                    | <b>*123*telekod#</b> |
| Sprawdzenie daty ważności konta                               |                    | <b>*125#</b>         |
| Poczta głosowa  | Aktywacja          | <b>*122*11#</b>      |
|   | Dezaktywacja       | <b>*122*00#</b>      |
|   | Sprawdzenie poczty | <b>*122#</b>         |
| Język komunikatów   | polski             | <b>*105*10#</b>      |
|   | angielski          | <b>*105*20#</b>      |
| Dynamiczne zarządzanie kontem (jeden kod do wszystkich usług) |                    | <b>*110#</b>         |

Wywołanie usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku „zadzwoń”

## Usługi Premium Rate

### Połączenia Premium

| Zakres       | Cena za 1 minutę połączenia | Naliczanie opłat za każde rozpoczęte |
|--------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>*70 x</b> | <b>0,61 PLN</b>             | <b>60 sekund</b>                     |
| <b>*71 x</b> | <b>1,22 PLN</b>             | <b>60 sekund</b>                     |
| <b>*72 x</b> | <b>2,44 PLN</b>             | <b>60 sekund</b>                     |
| <b>*73 x</b> | <b>3,66 PLN</b>             | <b>60 sekund</b>                     |
| <b>*74 x</b> | <b>4,88 PLN</b>             | <b>60 sekund</b>                     |
| <b>*75 x</b> | <b>6,10 PLN</b>             | <b>30 sekund</b>                     |
| <b>*76 x</b> | <b>7,32 PLN</b>             | <b>30 sekund</b>                     |
| <b>*77 x</b> | <b>8,54 PLN</b>             | <b>30 sekund</b>                     |
| <b>*78 x</b> | <b>9,76 PLN</b>             | <b>30 sekund</b>                     |
| <b>*79 x</b> | <b>10,98 PLN</b>            | <b>30 sekund</b>                     |

## SMS i MMS Premium

| SMS Premium                | MMS Premium     | Cena      |
|----------------------------|-----------------|-----------|
| 8000 - 8099                | -               | 0,00 PLN  |
| 7000 - 7099; 70000 - 70999 | 900000 - 900999 | 0,61 PLN  |
| 7100 - 7199; 71000 - 71999 | 901000 - 901999 | 1,22 PLN  |
| 7200 - 7299; 72000 - 72999 | 902000 - 902999 | 2,44 PLN  |
| 7300 - 7399; 73000 - 73999 | 903000 - 904999 | 3,66 PLN  |
| 7400 - 7499; 74000 - 74999 | 904000 - 904999 | 4,88 PLN  |
| 7500 - 7599; 75000 - 75999 | 905000 - 905999 | 6,10 PLN  |
| 7600 - 7699; 76000 - 76999 | 906000 - 906999 | 7,32 PLN  |
| 7700 - 7799; 77000 - 77999 | 907000 - 907999 | 8,54 PLN  |
| 7800 - 7899; 78000 - 78999 | 908000 - 908999 | 9,76 PLN  |
| 7900 - 7999; 79000 - 79999 | 909000 - 909999 | 10,98 PLN |
| 91000 - 91099              | 910000 - 910999 | 12,20 PLN |
| 91100 - 91199              | 911000 - 911999 | 13,42 PLN |
| 91200 - 91299              | 912000 - 912999 | 14,62 PLN |
| 91300 - 91399              | 913000 - 913999 | 15,86 PLN |
| 91400 - 91499              | 914000 - 914999 | 17,08 PLN |
| 91500 - 91599              | 915000 - 915999 | 18,30 PLN |
| 91600 - 91699              | 916000 - 916999 | 19,52 PLN |
| 91700 - 91799              | 917000 - 917999 | 20,74 PLN |
| 91800 - 91899              | 918000 - 918999 | 21,96 PLN |
| 91900 - 91999              | 919000 - 919999 | 23,18 PLN |
| -                          | 920000 - 920999 | 24,40 PLN |

## Tabela stref międzynarodowych

| Strefa | Kraje   |
|--------|---|
| 1      | Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina   |
| 2      | Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Owcze Wyspy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry  |
| 3      | Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, sieć wydzielona COMINCOM(Moskwa), Finlandia, Francja, Grecja, Jugostawia Fed. Rep. (Serbia i Czarnogóra), Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy   |
| 4      | Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan  |
| 5      | Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia   |
| 6      | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi), Adżman, Dubai, Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjedn. Amer. Północnej, Wenezuela   |
| 7      | Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Koreańska Rep. Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afryk., Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena (Wyspa), Św.Piotra i Mikelona (Wyspy), Św.Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Stoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe |

## Tabela stref roamingowych

| Strefa | Kraje  |
|--------|--|
| EU     | Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanaryjskie (Wyspy), Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy  |
| 1      | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Gruzja, Jugosławia (Serbia i Czarnogóra), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.  |
| 2      | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubai, Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela  |
| 3      | Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe |

## Pozostałe informacje

- **Włączenie się do mBank mobile następuje z chwilą włączenia się do sieci i wykonania pierwszego połączenia, wysłania SMS, MMS lub transmisji GPRS lub z chwilą pierwszego Zasilenia konta.**
- **Pierwotny Okres ważności konta dla połączeń wychodzących po Włączeniu się do mBank mobile wynosi 30 dni.**
- **Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń wychodzących lub z chwilą wykorzystania dostępnego na Limity jednostek taryfowych, kolejne 30 dni to Okres ważności konta na połączenia przychodzące. W tym czasie istnieje możliwość:**
  - odbierania połączeń i wiadomości SMS
  - łączenia się z numerem alarmowym 112

**W ciągu tych 30 dni Wartość konta nie zostanie utracona pod warunkiem, dokonania Zasilenia konta na minimalną kwotę przedłużającą Okres ważności konta na połączenia wychodzące.**

- **Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń przychodzących, kolejne 30 dni, to okres karencji, w trakcie których, zarejestrowani Użytkownicy, w ramach istniejących możliwości technicznych, mogą odzyskać numer kontaktując się z mLinia i składając za jej pośrednictwem stosowną dyspozycję, a następnie zobowiązani są dokonać Zasilenia konta na kwotę 40 PLN. Po okresie karencji emFinanse zaprzestaje świadczenia Usług mBank mobile, Użytkownik nie ma wówczas możliwości odzyskania swojego numeru, a niewykorzystana Wartość konta zostaje automatycznie anulowana.**
- **Usługi Roamingu i GPRS oraz Roamingu i Videorozmowa nie mogą być aktywne jednocześnie.**
- **Usługa roamingu musi być aktywowana w kraju poprzez wprowadzenie odpowiedniego kodu sterującego Usługami mBank mobile**
- **Serwis Infoblokada pozwala zrezygnować Użytkownikowi z powiadomień SMS po rozmowie.**
- **Otrzymywanie wiadomości MMS przez Użytkownika jest możliwe wyłącznie w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących i przy aktywowanej usłudze GPRS oraz poprawnie skonfigurowanym telefonie.**
- **Poczta głosowa jest aktywowana w ciągu 48 godzin od Włączenia się do mBank mobile. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty głosowej będzie ona dezaktywowana.**

- **Opłata za wystanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.**
- **Opłaty za pobranie i wystanie danych naliczane są razem (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie APN: wap.mobile.pl oraz [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl) naliczane są za każde rozpoczęte 50 KB**
- **Każde połączenie z mLinia (numery 3000, 783 399 000 oraz 783 300 800) podlega jednorazowej opłacie bez względu na czas jego trwania. Automatyczna informacja dla Użytkowników dostępna jest przez 24 godziny na dobę. W godzinach od 7:00 do 23:00 Użytkownik może dodatkowo uzyskać połączenie z konsultantem.**
- **SMS/ wiadomość SMS - wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.**
- **Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Użytkownika wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.**
- **Określenia zaczynające się wielką literą mają takie samo znaczenie jak nadane im przez Regulamin świadczenia usług mBank mobile.**