

REGULAMIN USŁUGI

„Automatyczne doładowanie przy niskim stanie konta telefonu sieci mBank mobile w mBanku”

I. Organizator

Usługa **Automatyczne doładowanie przy niskim stanie konta telefonu sieci mBank mobile w mBanku** zwana dalej „**Usługą**” organizowana jest przez BRE Bank SA, z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 16.07.2010 r. wynosi 168.248.328 złotych, zwany dalej mBankiem.

II. Opis Usługi

1. Usługa dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników korzystających z usług sieci mBank mobile, którzy dokonali Rejestracji numeru telefonicznego w usłudze Konto MOBILE w serwisie transakcyjnym mBanku i dotyczy wyłącznie usług przedpłaconych (pre-paid), dla których mBank umożliwia dokonanie Zasilenia konta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług doładowań kart GSM PRE-PAID opublikowanym na stronie http://www.mbank.pl/download/mtelefonია/reg_prepaid.pdf.
2. Usługa umożliwia Użytkownikom korzystającym z usług mBankmobile dokonywanie automatycznego doładowania przy przyjęciu następujących parametrów:
 - a) Minimalny stan środków – określony minimalny stan kwoty zgromadzonej na koncie telefonicznym przypisanym do numeru, po przekroczeniu którego zostanie wykonane automatyczne doładowanie w wysokości Kwoty jednorazowego doładowania.
 - b) Kwota jednorazowego doładowania (Kwota automatycznego doładowania) – wartość zasilenia konta telefonicznego, które zostanie zrealizowane z rachunku bankowego powiązanego z usługą Konto MOBILE, na numer zarejestrowany do Usługi.
 - c) Limit miesięczny – łączna kwota doładowań, które mogą być zrealizowane na dany numer telefonu zarejestrowany do Usługi w miesiącu kalendarzowym.
3. Usługa, umożliwia Użytkownikom opisanym w punkcie II.1 wykonywanie automatycznego doładowania we wskazanej Kwocie jednorazowego doładowania, w momencie gdy stan środków na numerze telefonicznym osiągnie wartość poniżej Minimalnego stanu środków.

III. Korzystanie z Usługi

1. Usługa przeznaczona jest dla osób fizycznych („**Użytkowników**”), które spełnią łącznie następujące warunki:
 - a) są posiadaczami rachunku w mBanku - osoba fizyczna, rezydent, o pełnej zdolności do czynności prawnych, z którą mBank zawarł umowę o prowadzenie bankowych rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, a w przypadku rachunku wspólnego - każdy ze Współposiadaczy,
 - b) posiadają zarejestrowany numer telefoniczny sieci mBank mobile w usłudze Konto MOBILE
 - c) dokonają aktywacji usługi automatyczne doładowanie przy niskim stanie konta zgodnie z pkt V.
 - d) w chwili korzystania z Usługi, posiadają na powiązanym z Kontem MOBILE rachunku bankowym w mBanku odpowiednią kwotę pieniężną wystarczającą do realizacji automatycznego doładowania
2. Minimalny stan środków wynosi 5 PLN.
3. Kwota jednorazowego doładowania realizowana za pomocą Usługi może zostać ustalona na 5, 10, 20, 30, 50 lub 100 PLN.
4. Limit miesięczny doładowań realizowanych za pomocą Usługi może zostać ustalony na 20, 50 lub 100 PLN, przy czym każdorazowa modyfikacja parametrów wymienionych w pkt II.2 powoduje odnowienie Limitu miesięcznego doładowań.

5. Zasilenie konta, poprzedzone procesem aktywacji opisanej w pkt V, następuje w momencie gdy środki zgromadzone na koncie telefonicznym osiągną wartość mniejszą niż Minimalny stan środków, przy czym rozliczenie środków na koncie telefonicznym następuje dopiero po zakończeniu połączenia, które spowodowało zmniejszenie środków poniżej Minimalnego stanu środków. Oznacza to, że zasilenie nastąpi po zakończeniu połączenia.
6. Zwiększenie Wartości konta jest realizowane w ciągu 30 minut od przekroczenia Minimalnego stanu środków. Po realizacji Zasilenia Użytkownik otrzyma SMS od mBank mobile, potwierdzający zwiększenie Wartości konta. W przypadku braku otrzymania SMS-a potwierdzającego zwiększenie Wartości konta, Wartość konta może być sprawdzona przez Użytkownika poprzez sprawdzenie stanu konta krótkim kodem: *100# i zatwierdzonym klawiszem zielonej słuchawki.
7. Środki, z jakich następuje zwiększenie Wartości konta, pochodzą z powiązanego z Kontem MOBILE rachunku bankowego Klienta w mBanku.
8. Korzystanie z usługi jest bezpłatne.
9. W przypadku gdy wskazany w procesie aktywacji Usługi Numer nie może zostać doładowany, ponieważ mBank mobile odmówi zwiększenia wartości konta np. ze względu na blokadę nałożoną na numer lub nieaktywność numeru, zasilenie konta nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji, gdy nastąpi pobranie środków z rachunku bankowego Klienta w mBanku celem dokonania zasilenia, środki te zostaną w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych zwrócone na rachunek bankowy Klienta w mBanku.
10. Usługa objęta niniejszym Regulaminem, podlega łączeniu z innymi promocjami lub programami premiovymi organizowanymi przez Organizatora, chyba że co innego wynika z treści regulaminów dotyczących tych promocji lub programów premiovych.
11. Niezależnie od postanowień pkt. 1 - 10, Użytkownik korzystający z Usługi zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych mBankmobile.

IV. Czas trwania Usługi

1. Usługa jest dostępna począwszy od dnia 27.09.2010 r. i trwa do odwołania. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian zasad świadczenia Usługi, przy czym nie będą one w żadnym razie prowadzić do pogorszenia praw nabytych przez Użytkowników według zasad obowiązujących do dnia zmiany.
2. O zmianach zasad świadczenia Usługi Organizator poinformuje na stronach www.mbank.pl, z 14 – sto dniowym wyprzedzeniem.
3. Niezależnie od postanowień pkt. 2 Usługa ulega zmianie w przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dokonanej przez mBank mobile.

V. Zasady aktywacji i deaktywacji Usługi

1. Użytkownik po zalogowaniu do Systemu transakcyjnego, wybraniu opcji „Telefonia”, a następnie usługi „Konto MOBILE” i wybraniu właściwego numeru telefonu zarejestrowanego do usługi ma możliwość dokonania aktywacji Usługi wybierając opcję z menu po lewej stronie: „Automatyczne doładowanie”, a następnie „Włącz”.
2. Aktywacja Usługi następuje po zdefiniowaniu przez Użytkownika parametrów opisanych w pkt II.2 oraz potwierdzeniu aktywacji usługi hasłem SMS lub jednorazowym.
3. Po dokonaniu aktywacji Usługi, przy ponownym wejściu do Systemu transakcyjnego: „Automatyczne doładowanie” Użytkownik widzi wybrany przez siebie Numer przypisany do Usługi.
4. Usługę można włączyć dla wszystkich numerów zarejestrowanych w usłudze Konto MOBILE.
5. Usunięcie Numeru z Usługi następuje poprzez wybranie opcji „Wyłącz” w Systemie transakcyjnym, po uprzednim zalogowaniu się, wybraniu opcji „Telefonia”, a następnie usługi „Konto MOBILE” i wybraniu właściwego numeru telefonu i usługi „Automatyczne doładowanie”. Usunięcie numeru należy potwierdzić hasłem SMS lub jednorazowym.
6. Za aktywację i dezaktywację Usługi dokonywaną przez Użytkownika w systemie transakcyjnym mBanku Organizator nie pobiera opłaty.
7. Pełna aktywacja Usługi ma miejsce najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu jej włączenia w Systemie transakcyjnym.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane Usługą, Użytkownik może składać korespondencyjnie na adres:
mBank, Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2108
90-959 Łódź
z dopiskiem „Automatyczne doładowanie”
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to Uczestnika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie mBanku – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3.
 - b) na stronie internetowej mBanku: www.mbank.pl
2. Aktywacja Usługi, o której mowa w pkt V oznacza, że Użytkownik zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją akceptuje.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania możliwości korzystania z Usługi w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych przez Organizatora usług lub zagraża to stabilności systemów teleinformatycznych w oparciu, o które świadczy usługi Organizator. W przypadku ograniczenia lub zablokowania korzystania z Usługi z przyczyn, o jakich mowa powyżej Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie z tego tytułu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania działania usługi, w przypadku gdy występuje przerwa techniczna w funkcjonowaniu systemów bankowych, na przykład przerwa wdrożeniowa, o której Użytkownicy są informowani z uprzedzeniem na stronie www.mbank.pl.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie lub odwołaniu Usługi zostanie podana do wiadomości przez Organizatora na stronach internetowych mBanku: www.mbank.pl.
6. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług doładowań kart GSM pre-paid, Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub Regulaminie usługi Konto MOBILE.
7. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Usługi z zastrzeżeniem odpowiedniego zastosowania Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, Regulaminu świadczenia usług doładowań kart GSM pre-paid oraz Regulaminu usługi Konto MOBILE, o jakim mowa pkt VII.6.