

## **Doładuj „mBank mobile” on-line - regulamin**

### **§ I**

#### **Postanowienia wstępne**

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media sp. z o.o. w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media sp. z o.o. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Blue Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000127636, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 PLN.
4. Usługobiorcą jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą)

### **§ II**

#### **Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną**

1. Spółka świadczy usługę zasileń kont „mBank mobile” będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą Zasileń „mBank mobile”.
2. Usługa Zasileń „mBank mobile” umożliwia zakup doładowań kont „mBank mobile”:
  - a. za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl) przy użyciu elektronicznych form płatności dostępnych na [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)
  - b. poprzez dokonanie przelewu bankowego z rachunku bankowego Usługobiorcy na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl);
  - c. poprzez dokonanie przez Usługobiorcę wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl) i w systemie transakcyjnym mBank
  - d. poprzez terminale płatnicze dostępne w punktach naziemnych u partnerów Spółki
  - e. za pośrednictwem innych usług i kanałów wskazanych przez Spółkę pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)
3. Usługa Zasileń „mBank mobile” umożliwia zasilenia dowolnego numeru telefonu „mBank mobile” dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN.

### **§ III**

#### **Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną**

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasileń „mBank mobile” wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu „mBank mobile”, który może zostać doładowany oraz podania wartości zasilenia.
2. Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia „mBank mobile” przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych zostały określone w załączniku nr 2. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 2 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.
3. W przypadku płatności kartą płatniczą zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 1 - Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia „mBank mobile” przy płatnościach kartą płatniczą. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 1 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika na stronach internetowych.
4. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi, Usługobiorca może udostępnić Spółce swój adres e-mail z zastrzeżeniem treści Załącznika nr 1 - 2. Usługobiorca wyraża

zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Usługi Zasileń „mBank mobile” drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy o której mowa w § I ust.1. niniejszego regulaminu.

5. Zasilenie konta „mBank mobile” rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty zasilenia. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez emFinanse sp. z o. o. są określone w aktualnym cenniku „mBank mobile”.
6. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione zasilenie w serwisie [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl) Usługobiorca powinien wypełnić na stronie internetowej [www.faktura.pl/zasilenia/mbank](http://www.faktura.pl/zasilenia/mbank). formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury, wraz z numerem zasilonego telefonu i adresem e-mail, na który ma zostać przesłana faktura.
7. Obraz faktury VAT klient otrzyma poprzez e-mail w ciągu 24 godzin od otrzymania danych Usługobiorcy przez Spółkę.
8. Usługobiorca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w ust. 6 w bazie danych firmy Blue Media sp. z o.o. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji transakcji zasileń oraz dla celów marketingowych i nie będą udostępniane innym podmiotom z zastrzeżeniem pkt 10.
9. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkownika jest Spółka.
10. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Spółki oraz operatora „mBank mobile”, dotyczących świadczonych usług:
  1. na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy udostępniony Spółce dla celów realizacji usługi Zasilenia kont „mBank mobile”
  2. na numer telefonu komórkowego Usługobiorcy udostępnionego Spółce dla celów realizacji usługi Zasilenia kont „mBank mobile”.
11. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, prawo żądania ich poprawiania lub usunięcia.

#### **§ IV**

#### **Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną**

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem serwisów internetowych, o których mowa w § II ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem dokonania przez Usługobiorcę rejestracji w systemie danych w § III, po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu.

#### **§ V**

#### **Reklamacje**

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: [doladowania@bluemediasp.pl](mailto:doladowania@bluemediasp.pl); telefonicznie na numer Spółki (58) 5555-300 (połączenie płatne) lub 0801 5555 89 połączenie płatne 0,29 zł. netto za każdą minutę połączenia.
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
  - o powoływanie się na okoliczność, iż zasilenie zostało dokonane na numer nie będący w posiadaniu reklamującego
  - o powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
  - o inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.

7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Usługobiorcę, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

## **§ VI Zastrzeżenia**

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Zasileń „mBank mobile” celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

## **§ VII Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie pięciu dni od daty ich umieszczenia na stronach internetowych, z wyłączeniem zmian Załączników do Regulaminu, które wchodzi w życie z dniem ich umieszczenia.

### **Załącznik nr 1**

Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia „mBank mobile” przy płatnościach kartą płatniczą

1. Transakcji kartą płatniczą może dokonać jedynie Usługobiorca zweryfikowany.
2. Usługobiorcą zweryfikowanym jest Usługobiorca który w ramach **procesu weryfikacji dokonał co najmniej jednej transakcji zakupu zasilenia „mBank mobile” poprzez przelew** na konto bankowe Spółki lub co najmniej jednej transakcji zakupu zasilenia „mBank mobile” w bankomatach obsługiwanych przez Spółkę w zakresie świadczenia usługi zasileń „mBank mobile”.
3. Proces weryfikacji określony w ust. 2 należy przeprowadzić dla każdej karty płatniczej z osobna.
4. **Proces rozliczenia transakcji odbywa się na bezpiecznych stronach Polcardu.**
5. Spółka może wymagać od Użytkownika ponownego przejścia procesu weryfikacji określonego w ust. 2
6. Dzienna wartość transakcji na daną kartę płatniczą nie może przekroczyć kwoty 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych). Minimalna kwota transakcji przy użyciu karty płatniczej określona jest w Regulaminie Sklepu dostępnym na [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)
7. Dzielne doładowanie pojedynczego numeru telefonu przy płatności kartą płatniczą nie może przekroczyć 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych).
8. Jeden numer telefonu może być doładowany przy płatności kartą płatniczą tylko raz dziennie.

### **Załącznik nr 2**

Szczegółowe zasady korzystania z usługi Zasilenia „mBank mobile” przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych.

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasileń „mBank mobile” wymaga przed pierwszą transakcją przy płatnościach przelewem bankowym oraz wpłatach i przekazach pieniężnych podania przez Usługobiorcę pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl) numeru telefonu „mBank mobile”, który może zostać doładowany, wartości zasilenia oraz adresu e-mail.

2. Usługobiorca może także korzystając z przygotowanych danych skorzystać z opcji przelewu elektronicznego w swoim banku. Usługobiorca zawsze podaje:
  - a. w tytule przelewu numer telefonu do zasilenia oraz
  - b. kwotę zasilenia
3. Realizacja Usługi Zasileń „mBank mobile” nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Spółkę prawidłowo zrealizowanego przelewu, zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z tego tytułu.
4. Usługobiorca otrzyma wiadomość zwrotną informującą o statusie realizacji zasilenia na podany adres e-mail.
5. Usługobiorca może opcjonalnie korzystać z usługi bankowej zlecenie stałe, wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl), z wyłączeniem konta bankowego wskazanego przez operatora „mBank mobile” do uiszczenia płatności w kwocie 0,01 zł (przelew weryfikacyjny), o którym mowa w regulaminie „Regulamin Programu "Minuty za zakupy” oraz innych kont wskazanych przez operatora „mBank mobile” w szczególności w celu wykonania płatności, która po jej zatwierdzeniu kieruje Usługobiorcę bezpośrednio na stronę banku Usługobiorcy.
6. Usługobiorca może bez konieczności korzystania z serwisu internetowego pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl) dokonać zakupu zasilenia „mBank mobile”, z zastrzeżeniem ust. 1, wykorzystując następujące formy płatności:
  - a. płatność przelewem bankowym z rachunku bankowego Usługobiorcy na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)
  - b. wpłata na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)
  - c. przekaz pieniężny na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)
7. Koszt przelewu bankowego, zlecenia stałego, wpłaty lub przekazu pieniężnego na konto bankowe Spółki wskazane pod adresem [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl) ponosi Usługobiorca.