

Sprzedż on-line - regulamin

§ I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny („Ustawa”), Spółki wskazane w Załączniku nr 1 („Spółka”) tworzą regulamin dystrybucji Produktów (zwany w dalszej części: Regulaminem) .
2. Sprzedawcą Produktów wskazanych w Sklepie jest stosownie do wybranego przez Nabywcę Produktu, jedna ze Spółek wskazanych w Załączniku nr 1, przy czym każdorazowo odnośnie każdego z Produktów nabytych w Sklepie, zostaje wyraźnie wskazana dokonująca sprzedaży Produktu Spółka.
3. Nabywcą jest każdy użytkownik nabywający Produkty w Sklepie (zwany dalej: Nabywcą).
4. Podmiotem prowadzącym nadzór techniczny nad Sklepem jest Blue Services Sp. z o.o., z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000350284, NIP 204-000-24-95, REGON 220921646. Kapitał zakładowy 60 700 PLN.

§ II Oferowane Produkty

1. Spółka umożliwi nabycie towarów i usług („Produkty) za pośrednictwem sieci Internet.
2. Spółka umożliwi zakup Produktów za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.mobile.pl, („Sklep”) przy czym za pośrednictwem wskazanego serwisu internetowego możliwe jest jedynie nabycie Produktów w nim wskazanych.

§ III Warunki dystrybucji Produktów

1. Zlecenie zakupu Produktu wymaga podania przez Nabywcę:
 1. imienia i nazwiska
 2. adresu (ulica, miasto, kod pocztowy)
 3. adresu email
 4. NIP (opcjonalnie)
2. Nabywca wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w ust. 1, 4 i 5 w bazie danych Spółki oraz BM. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji transakcji nabycia Produktu i nie będą udostępniane innym podmiotom.
3. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji zlecenia nabycia Produktu, Nabywca udostępni Spółce swój adres e-mail.
4. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z przepisami prawa po dokonaniu rejestracji zgodnej z ust. 4 niniejszego paragrafu.
5. W celu otrzymania faktury VAT za zakupiony w Sklepie Produkt, Nabywca powinien wypełnić formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury i adresem e-mail
6. Nabywca może wyrazić odrębną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w ust. 1, 4 i 5 dla celów marketingowych.
7. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Spółki oraz BM, dotyczących świadczonych usług i dystrybuowanych produktów na adres poczty elektronicznej Nabywcy udostępniony Spółce oraz BM dla celów realizacji transakcji nabycia Produktu i obsługi technicznej Sklepu.
8. Administratorem zbioru danych osobowych Nabywcy jest Spółka której Produkt jest nabywany przez Nabywcę, przy czym ze względu na wymogi obsługi technicznej Sklepu dane osobowe nabywcy zapisywane są również w administrowanej przez BM bazie danych osobowych BM.
9. W wypadku zamówienia przez Nabywcę Produktu w postaci karty SIM usługi „mBank MOBILE” o określonym przez Nabywcę numerze telefonu GSM, rezerwacja wskazanego numeru telefonicznego GSM obowiązuje przez okres 2 dni od dnia złożenia przez Nabywcę stosownego zlecenia. W wypadku gdy we

wskazanym okresie 2 dni od dnia złożenia zlecenia, Spółka nie otrzyma kwoty stanowiącej wartość nabytego Produktu, rezerwacja wskazanego numeru telefonu GSM podlega anulowaniu.

10. Zamówiony przez Nabywcę Produkt zostanie wysłany przez Spółkę na adres wskazany przez Nabywcę w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Spółkę kwoty stanowiącej wartość nabytego Produktu. Doręczenie Produktu na adres wskazany przez Nabywcę uważa się za skuteczne z momentem odbioru przesyłki z Produktem lub z upływem terminu do odbioru przesyłki z Produktem pozostawionej w urzędzie pocztowym właściwym dla Nabywcy za dokonaniem dwukrotnego awizo.

11. W przypadku, gdy zgodnie z ust. poprzedzającym doręczenie Produktu uważane jest za skuteczne z upływem terminu na dokonanie odbioru przesyłki po dokonaniu dwukrotnego awizo, a Nabywca ponownie zażądał wydania Produktu, Spółka dokonuje ponownej wysyłki Produktu po uiszczeniu przez Nabywcę kosztów zwrotu Produktu do Spółki na skutek nie odebrania Produktu w terminie oraz kosztów ponownej przesyłki. W przypadku, gdy Nabywca zażąda zamiast ponownej wysyłki Produktu zwrotu uiszczonej ceny Produktu, Spółka będzie uprawniona, do potrącenia z kwoty podlegającej zwrotowi kosztu zwrotu przesyłki Produktu do Spółki na skutek nie odebrania w terminie przesyłki z Produktem oraz kosztu przelewu zwrotnego.

§ IV Warunki zawierania i rozwiązywania umowy nabycia Produktu

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów nabycia Produktu odbywa się za pośrednictwem Sklepu z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem dokonania przez Nabywcę rejestracji w systemie danych określonym w § III, po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu, w momencie dokonania zlecenia nabycia Produktu w Sklepie.
3. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 10 ust. 3 Ustawy, Nabywcy będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Produktu w terminie 10 (dziesięciu) dni.
4. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust.3 od umowy zawartej ze Spółką Centrum GSM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, stosuje się odpowiednio Załącznik nr 3 „Szczególne warunki obsługi sprzedaży przez Centrum GSM Sp. z o.o.”

§ V Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Spółki: sklep@mobile.pl; telefonicznie na numer Spółki (58) 7604 844 (połączenie płatne, dostępne pn-pt w godz. 7-22, sb 8-16) lub 801 800 844 (połączenie płatne 0,20 gr. brutto za każdą minutę połączenia, dostępne pn-pt w godz. 7-22, sb 8-16)
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę zlecenia nabycia Produktu niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - podanie błędnych danych przez Nabywcę
 - powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
 - inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Nabywcę oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Spółka zwraca się do Nabywcy z prośbą o podanie szczegółów dotyczących zrealizowanego zlecenia.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym Nabywcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

8. W wypadku, gdy na podstawie reklamacji wymagane jest dokonanie zwrotu uiszczonej przez Nabywcę płatności, Spółka dokona zwrotu na numer konta, z którego Nabywca dokonał płatności, potrącając ewentualne koszty przelewu zwrotnego z kwoty realizowanego zwrotu.

§ VI Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia dystrybucji Produktów w Sklepie celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub ze względu na ich czasową niedostępność.

2. BM zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia funkcjonowania Sklepu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych..

3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).

§ VII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Nabywcy.

2. Zmiany niniejszego regulaminu wchodzi w życie w terminie pięciu dni od daty ich umieszczenia na stronach internetowych.

3. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są Załączniki nr 1 oraz nr 2.

Załącznik nr 1

Lista spółek dokonujących sprzedaży Produktów w Sklepie.

Niniejsza lista ma charakter zbiorczego zestawienia podmiotów, prowadzących sprzedaż Produktów w Sklepie na podstawie niniejszego Regulaminu.

1. Blue Services Sp. z o.o., z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000350284, NIP 204-000-24-95, REGON 220921646. Kapitał zakładowy 60 700 PLN

2. Blue Media S.A., z siedzibą w Sopocie, ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 500 000 PLN (wpłacony w całości).

3. Adventure Sp. z o.o. ul. Sędziowska 30, 81-528 Gdynia, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS pod nr 0000344035, REGON: 220924930, NIP 584-269-12-95, Kapitał zakładowy: 5 000 PLN.

4. Centrum GSM sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 39, 00-121 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy KRS pod nr. 0000136957, REGON 014987805, NIP 525-21-28-363, Kapitał zakładowy: 500 000 PLN.

Załącznik nr 2 Szczegółowe zasady uiszczania płatności za nabywane w Sklepie Produkty:

1. Nabycie Produktu wymaga podania przez Nabywcę danych adresowych oraz adresu e-mail.
2. Przekazanie płatności z tytułu nabycie Produktu jest możliwe wyłącznie za pomocą udostępnionych w Sklepie narzędzi płatności

3. Realizacja zlecenia nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez Spółkę prawidłowo zrealizowanego przelewu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z ewentualnych

regulaminów oraz zasad dotyczących systemów płatności w szczególności zasad rozliczeń międzybankowych.

4. Nabywca otrzyma wiadomość zwrotną informująca o statusie realizacji transakcji na podany adres e-mail.

5. Minimalna kwota transakcji w wypadku zapłaty z użyciem karty płatniczej wynosi 1 PLN

Załącznik nr 3 „Szczególne warunki obsługi sprzedaży przez Centrum GSM”

1. Nabywca może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, liczonym od dnia wydania rzeczy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy, Nabywca powinien odesłać przesyłkę należycie zapakowaną w terminie 10 dni od jej otrzymania. Przesyłka taka jest realizowana na koszt Nabywcy.

3. Zwroty o których mowa w ust. 2 dopuszczalne są tylko w przypadku towaru nie używanego (nie noszącego jakichkolwiek śladów używania) oraz oryginalnie opakowanego, jeżeli towar występował w opakowaniu. Towar nie może być zwrócony, jeśli Nabywca naruszył zabezpieczenia (np. folię chroniącą wyświetlacz, plomby zabezpieczające towar). Do zwracanego towaru należy dołączyć rachunek/fakturę.

4. Jeśli wszystkie ww. warunki zwrotu towaru zostaną spełnione, zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru (zwrotowi nie podlegają koszty dostawy), nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Spółkę zwróconego towaru poprzez zwrot na numer konta, z którego Nabywca dokonał płatności.