

## **Regulamin realizacji stałych doładowań telefonów w sieci mBank mobile w mBanku**

### **§I. Postanowienia ogólne**

1. Przedstawione poniżej Zasady określają warunki realizacji Stałego doładowania dowolnego konta telefonicznego w sieci mBank mobile zwanego dalej „**Stałym doładowaniem**” w formie Zlecenia stałego przez Departament Bankowości Elektronicznej BRE Banku SA zwany dalej „**mBankiem**”.
2. Pojęcia użyte poniżej mają takie samo znaczenie jak pojęcia zdefiniowane w "Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych w mBanku" oraz w "Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących w mBanku" z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Pojęciom wskazanym poniżej nadano następujące znaczenie:
  - a) **Bank Zleceniodawcy/mBank** - bank, w którym Zleceniodawca posiada rachunek bankowy, za pośrednictwem którego dokonywane jest rozliczanie Stałego doładowania
  - b) **Bank Odbiorcy** - bank, w którym Odbiorca posiada swój rachunek.
  - c) **Zleceniodawca/Posiadacz rachunku** - osoba fizyczna oraz osoba fizyczna posiadająca status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 19.11.1999r. - prawo działalności gospodarczej lub wykonująca wolny zawód, mającą zawartą z mBankiem umowę o prowadzenie rachunku bankowego w mBanku, z którego to rachunku realizowane jest obciążenie z tytułu Stałego doładowania.
  - d) **Stałe doładowanie** - stanowi udzieloną mBankowi dyspozycję będącą Zleceniem stałym, wydanym przez Zleceniodawcę, a dotyczącą obciążenia określoną kwotą rachunku bankowego Zleceniodawcy i uznanie tą kwotą rachunku Odbiorcy. Na tej podstawie Odbiorca dokonuje doładowania dowolnego konta telefonicznego w sieci mBank mobile Zleceniodawcy, kwotą i w częstotliwości wskazanych w złożonej przez Zleceniodawcę dyspozycji
  - e) **Konto telefoniczne** - numer telefonu w sieci mBank mobile
  - f) **Dyspozycja** - wypełnienie i złożenie przez Posiadacza Rachunku internetowego wniosku Stałego doładowania konta telefonicznego w sieci mBank mobile.
  - g) **Rachunek Zleceniodawcy** - rachunek prowadzony przez mBank na podstawie Umowy zawartej z Posiadaczem rachunku.
  - h) **Rachunek Odbiorcy** - rachunek prowadzony przez Odbiorcę w mBanku.
  - i) **Zgoda** - zgoda do obciążania rachunku Zleceniodawcy, w umownych terminach, w drodze Stałego doładowania, wyrażona przez Zleceniodawcę dla Odbiorcy
  - j) **Zlecenie stałe** - przelew, który mBank wykonuje cyklicznie w terminie i na warunkach określonych przez Zleceniodawcę w Dyspozycji.
  - k) **Tytuł Stałego doładowania** - wskazanie, w miejscu do tego przeznaczonym w Zleceniu stałym, opisu płatności dokonywanej przez Zleceniodawcę w formie Zlecenia stałego, utworzony automatycznie w trakcie składania przez Zleceniodawcę Dyspozycji Stałego doładowania. Tytuł Stałego doładowania nie obejmuje: kwoty, terminu oraz cykli w jakich możliwa jest realizacja Stałego doładowania.

### **§II. Realizacja Stałego doładowania telefonów w mBanku**

1. mBank realizuje Zlecenia stałe na podstawie Dyspozycji Posiadacza Rachunku, w tym Stałe doładowanie kont telefonicznych.
2. Aby skorzystać z możliwości doładowania dowolnego Konta telefonicznego za pomocą Stałego doładowania niezbędne jest:
  - a) posiadanie rachunku eKONTO, izzyKONTO lub mBiznes KONTO
  - b) złożenie przez posiadacza rachunku stosownej Dyspozycji za pomocą internetowego wniosku Stałego doładowania, dostępnego na stronach [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl) oraz na stronach internetowych banku.

- c) W przypadku rachunku wspólnego każdy ze Współposiadaczy może uczestniczyć w rozliczeniach na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem, w tym złożyć Dyspozycje Stałego doładowania.
3. Doładowania wynikające ze złożenia dyspozycji Stałego doładowania realizowane są na zasadach opisanych w regulaminie doładowań w sieci mBank mobile dostępnym na stronie [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl), z zastrzeżeniem pkt 4 i 5 poniżej.
4. Stałe doładowanie realizowane jest dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN w następujących cyklach:
- a) Co 7 dni
  - b) Co 14 dni
  - c) Co 30 dni
  - d) Co 60 dni
  - e) Co 90 dni
  - f) Co 180 dni
  - g) Co 360 dni
5. Dyspozycja będzie realizowana w zdefiniowanych cyklach, **przy czym pierwsze doładowanie nastąpi najwcześniej 24 godziny po złożeniu wniosku**, zaś kolejne będą następowały **w zdefiniowanych cyklach licząc od pierwszego zrealizowanego doładowania, zawsze o godzinie 8:30.**
6. Posiadacz rachunku jest zobowiązany do zapewnienia środków pieniężnych na Rachunku wystarczających do realizacji przez mBank Dyspozycji w określonych przez Zleceniodawcę terminach płatności.
7. Z zastrzeżeniem modyfikacji Tytułu Stałego doładowania, Posiadacz rachunku może dokonywać zmian Dyspozycji
- a) za pośrednictwem mLinii lub
  - b) za pośrednictwem sieci Internet.
8. Wszelkie modyfikacje w Tytule Stałego doładowania mogą skutkować brakiem realizacji doładowania konta telefonicznego Zleceniodawcy, za który mBank nie ponosi odpowiedzialności
9. mBank nie ponosi odpowiedzialności za powstałe pomyłki przy definiowaniu numerów telefonów oraz nie umożliwi przekazywania kwoty z błędnie doładowanego numeru na poprawny numer.
10. Realizacja każdego Stałego doładowania w formie Zlecenia stałego odbywa się przy udziale:
- a) Zleceniodawcy,
  - b) Odbiorcy /Blue Media sp. z o.o.,
  - c) banku Odbiorcy /mBanku/,
  - d) banku Zleceniodawcy /mBanku/.
11. W przypadku gdy wskazane w dyspozycji konto telefoniczne znajduje się w stanie nieaktywnym lub operator sieci (Polkomtel S.A.) odmówi przyjęcia kwoty doładowania np. ze względu na blokadę nałożoną na numer abonencki, doładowanie nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji pobrane z rachunku Zleceniodawcy środki zostaną w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych zwrócone na rachunek Zleceniodawcy.

### §III. Odmowa realizacji Stałego doładowania

1. mBank może odmówić realizacji Zlecenia stałego w przypadkach, gdy:
- a) środki na rachunku bankowym Zleceniodawcy są niewystarczające na pokrycie otrzymanego zlecenia Dyspozycji Stałego doładowania lub zostały zajęte w ramach prowadzonych postępowań przez organy do tego upoważnione,
  - b) Zleceniodawca lub mBank wypowiedział umowę rachunku bankowego, w okresie wypowiedzenia umowy,
  - c) kwota Stałego doładowania przekracza dopuszczalną wartość doładowania, o jakiej mowa w §II.3 Regulaminu.
2. Informacje o przyczynach odmowy realizacji Stałego doładowania Zleceniodawca może uzyskać:
- a) za pośrednictwem mLinii,

- b) za pośrednictwem sieci Internet lub
- c) w trybie postępowania reklamacyjnego, o jaki mowa w §VI. Regulaminu.

**§IV. Odwołanie Stałego doładowania.**

1. Zleceniodawca może w każdym czasie odwołać złożoną dyspozycję Stałego doładowania, z zastrzeżeniem pkt.2.
2. Poprawnie zrealizowane pojedyncze Stałe doładowanie nie może zostać odwołane przez Zleceniodawcę.

**§V. Opłaty i prowizje**

1. Za czynności związane z wykonywaniem Stałego doładowania, w formie Zlecenia stałego, mBank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą "Taryfą Prowizji i Opłat bankowych mBanku", która jest wprowadzana na podstawie Zarządzenia Prezesa Zarządu BRE Banku SA oraz udostępniana Zleceniodawcy:
  - a) za pośrednictwem sieci Internet,
  - b) za pośrednictwem mLinii.
2. mBank zastrzega sobie prawo do obciążania rachunku Zleceniodawcy kwotami należnych opłat i prowizji.
3. Zmiany stawek opłat i prowizji nie stanowią zmiany postanowień niniejszych Zasad.

**§VI. Reklamacje**

1. Ewentualne reklamacje dotyczące Stałego doładowania mogą być wnoszone w terminie 3 miesiące włącznie licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji (decyduje data otrzymania reklamacji przez mBank lub Odbiorcę):
  - a) telefonicznie za pośrednictwem mLinii lub
  - b) korespondencyjnie na adres:  
mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA  
Wydział Obsługi Klientów  
Skrytka Poczтовая 2108  
90-959 Łódź 2  
z dopiskiem „Reklamacja Stałe doładowanie” lub
2. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby oraz numer telefonu dla którego dokonano doładowania, numer wniosku internetowego, na którego podstawie dokonane jest Stałe doładowanie, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Zleceniodawca zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
5. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to Zleceniodawcy prawa do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Reklamacje nie mogą dotyczyć sytuacji, w których Zleceniodawca poprzez nieprawidłowe określenie terminu płatności bądź kwoty Stałego doładowania utracił możliwość wykonywania połączeń wychodzących, bądź numer został trwale zablokowany dla połączeń przychodzących.

**§VII. Postanowienia końcowe**

1. Dokonując zlecenia uruchomienia w serwisie bankowości elektronicznej mBanku usługi Stałego doładowania konta mBank mobile Zleceniodawca wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. mBank nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Bank nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).
  - b) skutki nieterminowych realizacji Stałego doładowania kont telefonicznych przez Odbiorcę z powodu braku dostatecznych środków pieniężnych na rachunku Zleceniodawcy w terminie wykonania przez mBank Stałego doładowania w formie Zlecenia stałego Zleceniodawcy.

3. mBank udostępnia Zleceniodawcy informację o rozliczeniach dokonywanych w ramach dyspozycji Stałego doładowania, za pośrednictwem:
  - a) zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na rachunku lub
  - b) historii operacji dostępnej w mLinii lub
  - c) historii operacji dostępnej w sieci Internet.
4. Wykonanie Stałego doładowania dla konta telefonicznego w przypadku gdy numer nie został jeszcze aktywowany poprzez wykonanie pierwszego połączenia bądź skorzystania z innej usługi, powoduje jego automatyczną aktywację. Zasilone w ten sposób konto telefoniczne staje się aktywne i czas ważności konta (połączenia wychodzące i przychodzące) jest już dla niego liczony.
5. mBank zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu, zostanie podana do wiadomości na stronie internetowej
  - a) na stronie internetowej [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)
  - b) na stronie internetowej [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl)
6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) na stronie internetowej [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl)
  - b) na stronie internetowej [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl)
7. Posiadacz Rachunku ma obowiązek stosować się, w zakresie zasileń konta telefonicznego do „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez mBank mobile” dostępnego na stronie [www.mobile.pl](http://www.mobile.pl).