

## **Regulamin usługi Konto MOBILE**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki rejestracji i korzystania z usługi Konto MOBILE, umożliwiającej zarządzaniem numerem telefonicznym przypisanym do Karty SIM, zgodnie z zakresem i rodzajami funkcjonalności dostępnymi w ramach usługi Konto MOBILE, oraz realizację doładowań zarejestrowanego, w ramach usługi Konto MOBILE, numeru telefonicznego przypisanego do Karty SIM. Szczegółowy opis funkcjonalności zamieszczony jest na stronach [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl) (usługa Konto MOBILE).
2. Usługa Konto MOBILE świadczona jest na rzecz Wspólnych Klientów.
3. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:
  - a) Klient mBanku – osoba fizyczna, posiadająca aktywny kanał dostępu do serwisu transakcyjnego mBanku poprzez sieć Internet, oraz posiadająca jako właściciel, lub pełnomocnik rachunek bankowy osobisty eKONTO, izzyKonto, lub rachunek bankowy firmowy mBiznes konto w mBanku;
  - b) mBank - BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000025237, posiadającym numer NIP 526-021-50-88;
  - c) mBank mobile – marka pod jaką emFinanse Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000240238, NIP: 725-190-36-31, kapitał zakładowy emFinanse Sp. z o. o. wynosi 3.120.000 zł (dane wg stanu na dzień 13.11.2008r.), przedsiębiorca telekomunikacyjny będący dostawcą usług zgodnie z art.1 ust. 27 lit. a) ustawy Prawo telekomunikacyjne, wpisany do rejestru prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej pod numerem 6562, świadczy usługi telekomunikacyjne;
  - d) Karta SIM – karta z mikroprocesorem umożliwiającą dostęp do usług mBank mobile za pomocą telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego, której przypisano lub można przypisać: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty szyfr odblokowujący) a także inne cechy (np. numery i aplikacje dodatkowe); karta SIM przekazana Użytkownikowi stanowi własność emFinanse do momentu zaprzestania świadczenia usług mBank mobile;
  - e) Usługa Konto MOBILE - usługa w rozumieniu, jakie nadane jej zostało w pkt 1 Regulaminu;
  - f) Saldo usługi Konto MOBILE – saldo minutowe, na którym kumulowane są minuty promocyjne;
  - g) Wspólny Klient – Użytkownik, który jest jednocześnie Klientem mBanku. Użytkownik staje się Wspólnym Klientem w momencie Rejestracji numeru telefonu do usługi Konto MOBILE;
  - h) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług mBank mobile przy wykorzystaniu karty SIM i która przy użyciu przelewu lub w inny sposób określony przez emFinanse uiszcza opłatę za usługi mBank mobile.
4. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub w Cennikach usług mBank mobile lub regulaminach promocji.

### **§ 2 Rejestracja numerów telefonicznych przypisanych do Kart SIM**

1. Aby skorzystać z usługi Konto MOBILE Klient mBanku zobowiązany jest do dokonania Rejestracji numeru telefonicznego przypisanego do Karty SIM w usłudze Konto MOBILE. Wraz z Rejestracją numeru telefonicznego, o jakiej mowa w zdaniu poprzednim, Klient mBanku uzyskuje status Wspólnego Klienta.
2. Poprzez Rejestrację, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, rozumie się wykonanie następujących czynności faktycznych :

- a) zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu usługi Konto MOBILE dostępnego na stronach mBank mobile: [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl);
  - b) wprowadzenie numeru telefonicznego przypisanego do Karty SIM w odpowiednim polu formularza rejestracji znajdującego się w serwisie transakcyjnym mBanku;
  - c) dokonanie potwierdzenia rejestracji hasłem jednorazowym służącym do autoryzacji operacji na rachunku bankowym w mBanku;
  - d) dokonanie pełnej rejestracji poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS z rejestrowanego numeru telefonicznego, o treści **Rejestruj**, na numer **3388**.
3. Wspólny Klient może zarejestrować w usłudze Konto MOBILE dowolną liczbę numerów telefonicznych mBank mobile przypisanych do kart SIM, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
  4. Rejestracja numeru telefonicznego przypisanego do Karty SIM w usłudze Konto MOBILE może nastąpić pod warunkiem, że zgłoszony do Rejestracji numer telefonu nie został już uprzednio zarejestrowany przez innego Wspólnego Klienta.
  5. Zarejestrowany w usłudze Konto MOBILE numer telefoniczny przypisany do karty SIM zostanie automatycznie wyrejestrowany po upływie Okresu ważności konta na usługi przychodzące oraz w przypadku przeniesienia przez Klienta mBanku numeru telefonicznego do innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zgodnie z Regulaminem przenoszenia przydzielonego numeru telefonicznego.
  6. Rejestracja numeru telefonicznego przypisanego do Karty SIM, w ramach usługi Konto MOBILE, uprawnia Wspólnego Klienta do realizacji doładowań zarejestrowanego numeru bez konieczności autoryzacji przelewu mTransfer.

### **§ 3 Minuty promocyjne startowe**

1. Każdy Klient mBanku otrzymuje w ramach usługi Konto MOBILE 50 minut promocyjnych startowych.
2. Minuty promocyjne startowe, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu przyznawane są jednorazowo dla każdego Klienta mBanku.
3. W przypadku zarejestrowania przez Wspólnego Klienta numeru telefonicznego przypisanego do karty SIM zgodnie z § 2, Wspólny Klient może, według swego wyboru, bądź aktywować na nim przyznane zgodnie z pkt 1 niniejszego paragrafu minuty promocyjne startowe, bądź pozostawić je na Saldzie usługi Konto MOBILE.
4. W przypadku aktywacji, przyznanych zgodnie z pkt 1 niniejszego paragrafu, minut promocyjnych startowych nie będą już one ponownie przyznane danemu Wspólnemu Klientowi, w szczególności jeżeli Wspólny Klient korzystał wcześniej z usługi Konto MOBILE i wykorzystał już 50 minut promocyjnych startowych przyznanych zgodnie z pkt 1 niniejszego paragrafu.

### **§ 4 Programy premiowe**

W ramach usługi Konto MOBILE, niezależnie od przyznanych 50 promocyjnych minut startowych, Wspólny Klient jest uprawniony do korzystania z programów premiowych organizowanych przez mBank oraz mBank mobile. Regulaminy poszczególnych programów premiowych dostępne są na stronach internetowych mBank mobile [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl).

### **§ 5 Minuty promocyjne**

1. W ramach usługi Konto MOBILE Użytkownik zbiera promocyjne minuty w ramach programów premiowych, o których mowa w § 4 oraz minuty promocyjne startowe, o których mowa w § 3.
2. Jeśli Wspólny Klient nie ma zarejestrowanego w usłudze Konto MOBILE numeru telefonicznego przypisanego do Karty SIM, minuty promocyjne przyznane w ramach programów premiowych, o których mowa w § 4, są kasowane pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym minuty promocyjne zostały danemu Wspólnemu Klientowi przyznane. **Powyższe oznacza, że z początkiem nowego miesiąca rozliczeniowego na Saldzie usługi Konto MOBILE wartość początkowa minut promocyjnych wynosić będzie 50 o ile minuty promocyjne nie zostały wcześniej aktywowane.**

3. Jeśli Wspólny Klient dokonał rejestracji numeru telefonicznego przypisanego do Karty SIM zgodnie z § 2, to od momentu poprawnej rejestracji minuty promocyjne przyznane zgodnie z § 3 oraz te przyznane w ramach programów premiowych, o których mowa w § 4, podlegają kumulacji na Saldzie usługi Konto MOBILE, zgodnie z następującymi zasadami:
  - a) maksymalna liczba minut promocyjnych, które mogą być **dostępne** na Saldzie usługi Konto MOBILE wynosi 200 minut;
  - b) osiągnięcie liczby 200 minut na Saldzie usługi Konto MOBILE skutkuje tym, że kolejne promocyjne minuty nie będą naliczane, aż do momentu, w którym liczba promocyjnych minut na Saldzie usługi Konto MOBILE spadnie poniżej liczby 200;
  - c) Wspólnemu Klientowi nie przysługuje roszczenie o przyznanie minut promocyjnych zgodnie z zasadami programów premiowych, o których mowa w § 4, w przypadku osiągnięcia na Saldzie usługi Konto MOBILE liczby 200 minut;
  - d) wyrejestrowanie zgodnie z § 2 pkt 5 lub usunięcie numeru telefonicznego przypisanego do Karty SIM z serwisu transakcyjnego posiadanego w mBanku rachunku bankowego powoduje ponowne skutki przewidziane w § 5 pkt 2.
4. Przyznane minuty promocyjne, skumulowane na Saldzie usługi Konto MOBILE, Wspólny Klient może aktywować na zarejestrowanych w usłudze Konto MOBILE numerach telefonicznych przypisanych do kart SIM, według zasad określonych w pkt 5 poniżej.
5. Zasady aktywacji przyznaczonych minut promocyjnych :
  - a) minuty promocyjne mogą być aktywowane w liczbie równej wielokrotności liczby 10;
  - b) aktywacja wybranej liczby minut promocyjnych na zarejestrowanym w usłudze Konto MOBILE numerze telefonicznym skutkuje zmniejszeniem o tą liczbę minut promocyjnych skumulowanych na Saldzie usługi Konto MOBILE;
  - c) na danym numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM, zarejestrowanym w usłudze Konto MOBILE jednorazowo można aktywować maksymalnie 100 minut;
  - d) w danym miesiącu kalendarzowym – na danym numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM, zarejestrowanym w usłudze Konto MOBILE można dokonać aktywacji minut promocyjnych tylko jeden raz;
  - e) minuty promocyjne mogą być aktywowane na danym numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM, zarejestrowanym w usłudze Konto MOBILE jedynie jeżeli numer ten pozostaje w Okresie ważności konta na usługi wychodzące – w przypadku próby aktywacji minut promocyjnych na numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM, zarejestrowanym w usłudze Konto MOBILE dla którego Okres ważności konta na usługi wychodzące upłynął minuty promocyjne **zostaną utracone**, tj. minuty promocyjne nie zostaną aktywowane na wybranym numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM oraz zostanie zmniejszona liczba minut promocyjnych na Saldzie usługi Konto MOBILE;
  - g) na danym numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM, zarejestrowanym w usłudze Konto MOBILE może być aktywowanych maksymalnie 250 minut promocyjnych – w przypadku próby aktywacji minut promocyjnych na danym numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM, zarejestrowanym w usłudze Konto MOBILE w liczbie przekraczającej 250 minut promocyjnych, tj. minuty promocyjne zostaną aktywowane na wybranym numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM wyłącznie do liczby 250, natomiast zostanie zmniejszona liczba minut promocyjnych na Saldzie usługi Konto MOBILE w pełnej wskazanej do aktywacji liczbie.
6. Zasady korzystania z minut promocyjnych:
  - a) minuty promocyjne są wymienne na SMS-y w stosunku: 30 sekund = 1 SMS;
  - b) minuty promocyjne rozliczane są co do 1 (jednej) sekundy połączenia, przy czym wysłanie SMS skutkuje rozliczeniem 30 sekund;
  - c) minuty promocyjne mogą być wykorzystane tylko w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących i w przypadku dodatniej Wartości konta;
  - d) po upływie 720 godzin od chwili aktywowania minut promocyjnych na wybranym numerze telefonicznym przypisanym do Karty SIM zarejestrowanym w usłudze Konto Mobile niewykorzystane minuty promocyjne przepadają i nie są zwracane Wspólnemu Klientowi w żadnej formie;
  - e) Wspólny Klient za pomocą kodu \*121# (wpisanego na klawiaturze telefonu i zaakceptowanego przyciskiem „zadzwoń”) może sprawdzić liczbę minut pozostałą do wykorzystania w ramach minut promocyjnych oraz czas pozostały do upływu okresu wskazanego w lit. d niniejszego postanowienia;

- f) minuty promocyjne mogą być wykorzystane na wykonywanie połączeń telefonicznych oraz SMS-y, z zastrzeżeniem braku możliwości wykonywania połączeń na numery: mLinii, Poczty Głosowej, jak również korzystania z Usług mBank mobile typu Premium Rate oraz z usług telekomunikacyjnych w Roamingu;
- g) w przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi przekroczenie liczby minut dostępnych w ramach minut promocyjnych lub upłynie okres wskazany w lit. d niniejszego postanowienia, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z właściwym dla danego Wspólnego Klienta obowiązującym cennikiem Usług mBank mobile;
- h) po wykorzystaniu minut promocyjnych opłaty za połączenia i SMS-y naliczane są zgodnie z właściwym dla danego Wspólnego Klienta obowiązującym cennikiem Usług mBank mobile.

## **§ 6 Reklamacje**

1. Reklamacje oraz wszelką korespondencję związaną z usługą Konto MOBILE, Wspólny Klient powinien przesyłać na adres:
  - mBank mobile, Wydział Obsługi Klienta
  - Skrytka Poczтовая Numer 2140
  - 90-959 Łódź
  - z dopiskiem „usługa Konto MOBILE”.
2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Wspólny Klient zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji przez mBank jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Wspólnego Klienta możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) w siedzibie emFinanse – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3.
  - b) na stronach internetowych mBank mobile: [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl)
2. Dokonanie Rejestracji, o której mowa w § 2 oznacza, że Wspólny Klient zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i ją akceptuje.
3. mBank mobile zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie zostanie podana do wiadomości przez mBank mobile na stronach internetowych: [www.mbankmobile.pl](http://www.mbankmobile.pl).
4. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do świadczenia Usług mBank mobile zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile.