

REGULAMIN ZMIANA TARYFY

I. Organizator

Usługa „Zmiana taryfy” oferowana jest przez Aspiro Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000240238, kapitał zakładowy Aspiro Sp. z o.o. wynosi 3.620.000 zł (dane wg stanu na dzień 21.04.2010 r.).

II. Opis usługi

1. Usługa „Zmiana taryfy” („Usługa”) jest kierowana do Użytkowników, którzy korzystają z usług mBank mobile na promocyjnych warunkach jednej z następujących promocji („Promocja”):
 - a) Starter 19 groszy
 - b) Przenieś numer na 19 groszy
 - c) Urodzinowe rozmówki polskie
 - d) Rozmówki polskie 2
 - e) Rozmówki polskie
 - f) 19 groszy do wszystkich
 - g) Gwarancja niskiej ceny
 - h) mBank mobile + MOBILE INTERNET
2. Usługa obowiązuje od **16 czerwca 2010 r.** do odwołania.
3. W ramach Usługi Użytkownik może dokonać zmiany warunków korzystania z Usług mBank mobile na zasadach Promocji, na standardowe warunki określone w Cenniku taryfy mobile, co oznacza, że zmiana taryfy spowoduje zaprzestanie korzystania z Promocji.

III. Zasady zmiany taryfy

1. Zmiana taryfy jest możliwa pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika łącznie następujących warunków:
 - a) posiadania przez Użytkownika dodatkowej Wartości konta na Karcie SIM, dla której zamierza dokonać zmiany taryfy;
 - b) posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących;
 - c) wykonania zlecenia zmiany taryfy zgodnie z zasadami określonymi w pkt. III.2 niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana taryfy przebiega w następujący sposób:
 - a) należy wpisać w telefonie kod: ***147*66#** naciśnięć przycisk „zadzwoń”;
 - b) zmiana taryfy następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zlecenia powyższym kodem;
 - c) zmiana taryfy zostaje potwierdzona wiadomością SMS;
 - d) data otrzymania wiadomości SMS z informacją o nowej taryfie uznawana jest za chwilę zmiany taryfy.
3. Zmiana taryfy jest bezpłatna.
4. Zmiana taryfy jest nieodwracalna. Po zmianie taryfy Użytkownik nie ma możliwości powrotu do korzystania z Usług mBank mobile na warunkach Promocji.
5. W momencie zmiany taryfy wszystkie aktywne pakiety (minutowe lub internetowe) **zostaną wyłączone**. Niewykorzystanie minuty lub dane w pakiecie zostaną skasowane i nie są zwracane Użytkownikowi w żadnej formie.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Usługi, Użytkownik powinien składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.

2. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Użytkownika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

V. Postanowienia końcowe

1. Zmiana taryfy przez Użytkownika jest jednoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu oraz Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile.
2. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub Cenniku usług mBank mobile – taryfa mobile.
3. Aspiro Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Usługi w sytuacji, gdy Użytkownik swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie, jakości świadczonych Usług mBank mobile przez Aspiro Sp. z o.o. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
4. Użytkownik, który dokonał zmiany taryfy ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych Cenniku usług mBank mobile – taryfa mobile, oraz z zastrzeżeniem pkt II.3. i III.4., w programach premiowych, z których korzysta Użytkownik, na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl.
5. Aspiro Sp. z o.o. zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Usługi bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu, zawieszeniu lub zakończeniu Usługi zostanie podana przez Aspiro Sp. z o.o. do wiadomości na stronie internetowej www.mbankmobile.pl.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest stosować się do Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile, oraz, z zastrzeżeniem pkt II.3. i III.4., regulaminów programów premiowych, z których korzysta Użytkownik, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl oraz w siedzibie Aspiro Sp. z o.o.
8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie Aspiro Sp. z o.o. – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3,
 - b) na stronie internetowej www.mbankmobile.pl.